



Beste klanten,

Graag wil wij u even benadrukken welke risico's u loopt bij het online boeken van reizen.

De vijf meest voorkomende problemen bij online bookings

1. "Speciale aanbiedingen" die niet blijken te bestaan.

U kent het wel. U ontvangt een mail met speciale aanbiedingen aan spetterende prijzen. Wanneer u op de link klikt om naar de aanbieding te gaan blijkt dat deze reeds verdwenen is. De aanbieding is reeds vervallen, zit reeds volboekt...enz. Of nog erger! U heeft geluk en boekt de speciale aanbieding. De volgende dag krijgt u een telefoontje dat er een technische fout is opgetreden en dat de reis iets duurder is geworden. Als u het nieuws deze zomer het nieuws gezien heeft, weet u dat dit nog maar enkele voorbeelden zijn. Elk jaar zijn er mensen die online iets geboekt hebben en pas op moment van vertrek ontdekken dat ze betaald hebben voor iets dat eigenlijk niet bestaat.

2. "Verplichte supplementen" die pas aan het einde van de boeking duidelijk worden.

Kent u het verhaal? U worstelt zich door de boeking. U moet heel wat gegevens verplicht invullen. Als u één of een paar gegevens vergeet, blokkeert de site. Als u dan eindelijk alles hebt ingevuld en verder wil gaan om te boeken, ziet u dat er nog tal van supplementen (toeslag bagage, verzekering, vol pension, zeezicht, verwerkingskosten ...) op de basisprijs bijkomen. Zuchtend neemt u deze er maar bij omdat u anders helemaal opnieuw moet beginnen.

3. Een bombardement van extra diensten en producten.

Tijdens uw bezoek aan de site wordt u permanent geconfronteerd met pop-up windows, pop-polls, extra producten en aanbiedingen, inschrijfmogelijkheden voor nieuwsbrieven, noem maar op. Het meest irritante is dat u via deze site in de D base van een tiental andere bedrijven bent geraakt, die u allerlei producten willen aansmeren waar u nog nooit om gevraagd heeft.

4. Trage sites, ingewikkelde programma's.

Sommige site ontwikkelaars gaan ervan uit dat iedereen een zee van tijd heeft. Daarom zijn hun sites hopeloos traag. Halverwege blokkeert het programma en u belt gefrustreerd naar het telefoonnummer dat u ergens in een hoekje op de website gevonden heeft. U zit op een ellenlange wachtlijn en tenslotte komt u ook nog eens tot de ontdekking dat dit nummer tegen forse betaling blijkt te zijn.

5. Het gaat fout? Niemand thuis!

De boeking is gelukt, maar er gaat iets fout: het vliegtuig heeft vertraging, de villa blijkt overbooked, uw huurwagen stond niet klaar op de luchthaven. Op zulke momenten wens je dat je iemand op zijn verantwoordelijkheid kan wijzen (dat lucht ook een beetje op), die dan vervolgens ervoor zorgt dat alles in orde komt. **Het goede nieuws: deze persoon bestaat: Uw reisagent.** Heeft u vragen over reizen, kom gerust langs bij ons op kantoor, bel ons of stuur gewoon een mailtje. Wij helpen U met veel enthousiasme verder. Indien u problemen heeft op reis, staan wij dan ook steeds paraat om dit op te lossen.